

## MODE DE LIVRAISON

Fratelli Carli livre directement à l'adresse indiquée par le Client au moment de la commande. La marchandise commandée voyage donc entièrement aux risques et périls de Fratelli Carli. La vérification de l'intégrité de la marchandise est de la responsabilité du client au moment de la livraison de celle-ci. Le Client doit donc vérifier l'intégrité des emballages et la correspondance quantitative et qualitative des produits. En cas de dommages ou de manques, Fratelli Carli invite le client à refuser la livraison en présence du transporteur et contacter le service clients. L'acceptation de la marchandise sans que le Client n'ait formulé d'objection ou de réserve au transporteur, qui devront être notées dans le document de transport, vaut reconnaissance de la conformité de la livraison de la marchandise achetée en quantité et en qualité. Le [droit de rétractation](#) est soumis aux modalités et conditions indiquées au paragraphe 12. Les livraisons peuvent être effectuées dans un délai qui varie, sauf contretemps, de 3 à 15 jours à compter de la réception de la commande. Fratelli Carli demande au Client de considérer que les délais estimés d'expédition et de livraison des produits sont purement indicatifs et qu'il n'est pas possible de s'y fier complètement.